

Onze 5 reiszekerheden

1 Geld-terug-garantie

We doen er alles aan om onze reizen ook dit jaar weer door te laten gaan, mocht het onverhoopt toch niet lukken om af te reizen naar een bepaalde bestemming vanwege een negatief reisadvies (code oranje of code rood) en wij annuleren jouw reis, dan ontvang je de betaalde reissom van ons retour. Je ontvangt geen voucher!

2 Garantie: je komt altijd thuis

Veiligheid staat bij ons hoog in het vaandel. Als je een reis bij ons boekt, doen wij er alles aan om je weer veilig thuis te brengen. Verandert het reisadvies van jouw bestemming in rood of oranje terwijl jij op reis bent? Dan zorgen wij ervoor dat jij weer veilig thuis komt. Wij staan 24/7 klaar om jou te helpen.

3 Kosteloos omboeken

Boek je een reis met vertrek voor 31 december 2022? Dan kan je jouw reis kosteloos omboeken t/m 31 maart 2023. Indien de reissom van de nieuwe reis hoger is, dient het verschil door jou te worden bijbetaald. Valt de reissom lager uit, dan krijg je van ons het te veel betaalde geld terug.

4 Zekerheid via SGR

Adios Reizen is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden. Onze reizen vallen onder de garantie van SGR. Dit houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen.

5 Reiszekerheid

Heb jij een reis geboekt en verandert het reisadvies van jouw bestemming naar code oranje of rood? Dan doen wij er alles voor om te zorgen dat jij alsnog op reis kunt. Bijvoorbeeld naar een andere locatie met dezelfde groep of je kunt kosteloos omboeken naar een andere reis in (bijna) dezelfde periode. Dit gebeurt altijd in overleg.



Adios
reizen